

PRITARTA

Raseinių rajono savivaldybės tarybos  
2020 m. balandžio 30 d. sprendimu  
Nr. TS-130

## VŠĮ RASEINIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS BENDRI DUOMENYS

VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – Centras) yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti Raseinių rajono savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros pelno nesiekianti įstaiga, įsteigta 1997 metais, kurioje teikiamos nespecializuotos kvalifikuotos pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Centras turi pasitvirtinęs strateginį veiklos planą 2018-2020 metams, kurio tikslas – nustatyti *strategines kryptis*:  
m e d i c i n o s p a s l a u g ę: efektyvinti teikiamas paslaugas, išlaikyti medicinos paslaugų kokybę, ambulatorinių slaugos paslaugų namuose priežiūros ir teikimo kryptis - *slaugos namuose ir pan.*; m e d i c i n o s i r i n o v a c i j ę: sukurti sąlygas plėtotis elektroninei sistemai, asmens duomenų apsaugai ir atnaujinti įrangą, naudojamą paslaugoms teikti bei sinergistiškai veikti su naujai įrengiamomis priemonėmis; m e d i c i n o s i r e k o n o m i k o s: pasiekti ir išlaikyti teigiamą ekonominį ir finansinį veiklos rezultatyvumą, ieškoti ir užsistikrinti papildomus finansavimo šaltinius (programos), optimizuoti valdymą ir įstaigos veiklos procesus, valdyti rizikas, sukurti iniciatyvumą, veiklos kokybę ir efektyvumą skatinančią kultūrą. Dėl to pagerėjo teikiamų paslaugų organizavimas ir jų teikimo tvarka, pajamų ir išlaidų balansas stabilizavosi ir tapo teigiamas. Todėl kitas - naujas ir natūralus Centro vystymosi etapas yra jo vystymosi krypčių tolimesniams laikotarpiui suplanavimas ir teigiamo įvaizdžio kūrimas.

Centro misija – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

Centro vizija – moderni, tvirtą lyderio poziciją tarp Raseinių rajono pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros įstaigų turinti, nuolat tobulejanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia pirmauti nuolat gerindama tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui.

Centro vertybės:

- pacientas, patikėjės mums brangiausią savo turą – sveikatą ir gyvybę;
- profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas;
- darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje;
- pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagerba, aukšta bendravimo kultūra.

Centro tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras yra sudaręs sutartį dėl paslaugų teikimo ir jų apmokėjimo iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo su Kauno teritorine ligoṇių kasa. Centras taip pat teikia mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras vykdo įstatuose nustatyta ir įstaigai išduotose licencijoje nurodytą veiklą. Turimos licencijos:

***Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija, išduota 1999-05-19 Nr. 268*** su perregistruvimais, kurios pagrindu Centras turi teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šeimos medicinos, akušerio praktikos, bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, masažo paslaugas poliklinikoje, Šiluvos, Nemakščių, Viduklės, Girkalnio, Betygalos ambulatorijose, Žaiginio bendrosios praktikos gydytojo kabinete ir 3 (trijuose) kaimo medicinos punktuose: Gylių, Kaulakių ir Ilgižių.

***Veiklos su jonizuojančiosios spinduliuotės šaltiniai licencija, išduota 2000-06-14 Nr. 0227*** su patikslinimais ir priedais.

***Odontologinės priežiūros (pagalbos) įstaigos licencija Nr. 0366, išduota 2006-01-17,*** su perregistruvimais, kurios pagrindu turi teisę teikti odontologijos, gydytojo odontologo padėjėjo ir burnos higienos paslaugas poliklinikoje ir visose penkiose ambulatorijose.

***Įstaigos akreditavimo pažymėjimas Nr. J24-9, išduotas 2017-12-18.*** Įstaiga akredituota šeimos medicinos paslaugai iki 2021-12-18. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie sveikatos apsaugos ministerijos įstaigu vertinimo skyrius vertino Centre teikiamos šeimos medicinos paslaugos atitiktis Nacionaliniams akreditavimo standartams šeimos medicinos paslaugai, pagal šiuos Centro veiklos adresus: poliklinikoje, Šiluvos, Nemakščių, Viduklės, Girkalnio, Betygalos ambulatorijose bei Žaiginio bendrosios praktikos gydytojo kabinete.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos sudaryta komisija 2019 m. gruodžio 18 d. lankėsi Centre ir vertino strateginio šeimos medicinos paslaugos kokybės gerinimo plano įgyvendinimą praėjus 2 metams po Įstaigos akreditavimo pažymėjimo išdavimo ir šeimos gydytojo komandoje dirbančių asmens sveikatos











)			
Naujagimų priežiūra kaime ( 1 ir 2 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą )	101	90	58
1-6 mén. vaikų priežiūra ( 3,4,5,6,7 ir 8 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą )	351	253	182
6-12 mén. vaikų priežiūra ( 9-10 gydytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą )	195	86	92
Neigaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus ( mieste )	730	699	563
Neigaliųjų sveikatos priežiūra: gydytojo vizitas į namus ( kaime )	2745	3198	3133
Vaikų imunoprofilaktika: gydytojo paslauga	914	788	676
Moksleivių paruošimas mokyklai: gydytojo paslauga	1898	1598	1440
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 1 ir 2 akušerio vizitai ( mokama už kiekvieną vizitą )	255	191	171
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 3,4,5, ir 6 akušerio vizitai	337	234	219
Fiziologinė nėštumo priežiūra: 7 akušerio vizitas	69	61	43
Naujagimų priežiūra mieste: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai ( mokama už kiekvieną vizitą )	101	49	36
Naujagimų priežiūra kaime: 1,2,3 ir 4 slaugytojo ar akušerio vizitai ( mokama už kiekvieną vizitą )	177	153	96
1-6 mén. vaikų priežiūra ( 5,6,7,8,9 ir 10 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą )	377	254	174
6-12 mén. vaikų priežiūra ( 11 ir 12 slaugytojo vizitai, mokama už kiekvieną vizitą )	180	79	70
Neigaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus ( mieste )	82	114	227
Neigaliųjų sveikatos priežiūra: slaugytojo vizitas į namus ( kaime )	3106	2365	1599
Vaikų imunoprofilaktika: slaugytojo paslaugos	919	810	720
Moksleivių paruošimas mokyklai: slaugytojo paslauga	1898	1598	1440
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paémimas tirti ( mieste )	94	110	128
Slaugytojo procedūros namuose: kraujo paémimas tirti ( kaime )	264	260	238
Slaugytojo procedūros namuose: praguļų priežiūra ( mieste )	-	21	112
Slaugytojo procedūros namuose: praguļų priežiūra ( kaime )	-	15	22
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija ( mieste )	833	866	917
Slaugytojo procedūros namuose: lašelinė infuzija ( kaime )	1922	909	1244
Bütinosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįraštiems į pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, pagal Šeimos gydytojo medicinos normą	6	6	5
Glikolizinio hemoglobino nustatymas vienkanaliu automatiniu analizatoriumi ( išskaitant kraujo paémimą )	1343	1377	1395
Glikolizinio hemoglobino nustatymas daugiakanaliu automatiniu analizatoriumi ( išskaitant kraujo paémimą )	25	2	-
Nėščiosios kraujo grupės pagal ABO antigenus ir rezus Rh (D) priklausomybės faktoriaus nustatymas	94	73	79





*Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2019 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	471	20,96	737	32,37
2.	Nustatyto prostatas specifinio antigeno (PSA) kiekis yra mažesnis kaip 3 ng/ml**	460		684	92,8
3.	Nustatyto prostatas specifinio antigeno (PSA) kiekis yra 3 ng/ml ir didesnis**	41		53	7,2
4.	Urologo konsultacijos su biopsija**				
5.	Rasta patologija iš viso** Iš jos:			1	
5.1.	Onkologiniai susirgimai ***			1	

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

\* - nuo vyrių, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;

\*\* - nuo vyrių, kuriems teikta paslauga, skaičiaus;

\*\*\* - nuo rastos patologijos skaičiaus.

*Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos programa*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2019 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimas apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę*	1431	42,44	1513	42,93

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

\* - nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus.

*Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa*

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Suteiktų paslaugų skaičius			
		2019 m.		2018 m.	
		Abs. sk.	%	Abs. sk.	%
1.	Informavimo paslauga*	1400	25,98	1797	33,05
2.	Nustatytas neigiamas (-) iFOBT**	1394		1759	97,9
3.	Nustatytas teigiamas (+) iFOBT**	5	0,09	38	2,1
4.	Gydytojo specialisto konsultacija su kolonoskopija ir, jei reikia, biopsijos medžiagos paėmimu**	5		19	

Duomenys procentine išraiška apskaičiuojami:

\* - nuo pacientų, kuriems pagal amžių galėtų būti suteikta paslaugas, skaičiaus;



pavadinimas, naudojimo būdas ir ekspozicijos laikas, procedūros periodiškumas ir vykdymas. Visos naudojamos dezinfekcijos priemonės turi saugos duomenų lapus ir atitinka CE reikalavimus. Atnaujintas valymo inventorius ir reguliarai atnaujinamos valytojų žinios apie dezinfekcinių priemonių naudojimą bei darbo saugą. Periodiškai atliekamas medicininių atliekų apskaitos žurnalų tikrinimas, šių atliekų rūšiavimas ir jų saugojimas laikinojo saugojimo patalpoje. 2019 m. hospitalinės infekcijos atvejų Centre nebuvvo užregistruota.

### III SKYRIUS

#### DUOMENYS APIE DARBUOTOJUS

##### *Centro darbuotojų nedarbingumo analizė*

Nedarbingumo rūšys	Atvejų skaičius		Nedarbo dienų skaičius		Vidutinė vieno atvejo trukmė	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
Iš viso	42	63	652	759	15,5	12
Liga	30	45	461	650	15,4	14,4
Slauga	10	18	73	109	7,3	6,1
Trauma buityje	2	-	118	-	59	-
Nelaiminges atsitikimas darbe, kelyje į/iš darbo	-	-	-	-	-	-

Darbuotojų nedarbingumo atvejų skaičius sumažėjo, tačiau padidėjo vidutinė vieno atvejo trukmė. Darbuotojų nedarbingumo atvejai dažniausiai pasitaiko dėl ligos.

##### *Darbuotojų kaita*

Darbuotojai	2019 m.		Priežastys	2018 m.	
	Priimta	Atleista		Priimta	Atleista
Iš viso Iš jų:	7	10		9	11
Gydytojai	3	1	Šalims susitarus ( LR DK 54 st. ); Darbuotojui prašant ( LR DK 55 st. 1 d.);	3	1
Slaugos personalas*		2	Šalims susitarus ( LR DK 54 st. ); Darbuotojui prašant ( LR DK 55 st. 1 d.); Darbo sutarties nutraukimas darbdavio iniciatyva be darbuotojo kaltės (LR DK 57 str.) Darbo sutarties nutraukimas darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (LRDK 56 str. 1 d. 4 p.)	2	1 3
Personalas, tiesiogiai ar netiesiogiai	1	1	Šalims susitarus ( LR DK 54 st. ).		1

dalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas						
Personalas, nedalyvaujantis teikiant sveikatos priežiūros paslaugas	3	4	Šalims susitarus ( LR DK 54 st.); Terminui pasibaigus ( LR DK 69 st. 1 d.) Darbuotojui prašant (LR DK 55 str. 1 d.) Darbuotojo iniciatyva dėl svarbių priežasčių (dėl ligos) (LR DK 56 str. 1 d. 3 p.)	4	2	1

**IV SKYRIUS**  
**FINANSINĖS ŪKINĖS VEIKLOS ANALIZĖ**

Centro visa buhalterinė apskaita yra kompiuterizuota. Naudojamos buhalterinės apskaitos programos: BONUS – darbo užmokesčio, LABBIS – ilgalaikio materialojo turto, atsargų, kasos, banko, finansavimo, atsiskaitymų.

*Duomenys apie etatus ir darbo užmokesčij*

(VLK prie SAM direktoriaus 2018-05-30 įsakymas Nr.1K-161)

Darbuotojai	Patvirtintų etatų skaičius		Užimtų etatų skaičius		Fizinių asmenų skaičius		Vidutinis darbo užmokesčis (apskaičiuojant vienam užimtam etatui )	
	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31
<b>Iš viso</b>	<b>84,55</b>	<b>82,2</b>	<b>81,95</b>	<b>81,2</b>	<b>91</b>	<b>89</b>	<b>830</b>	<b>1192</b>
Gydytojai	19,55	21,2	17,95	20,2	21	23	1440	2057
Slaugytojai	37,5	36,75	36,5	35,75	39	38	674	992
Administracija	10,5	10,25	10,5	10,25	12	12	913	1179
Kitas personalas, teikiantis asmens priežiūros paslaugas	2,5	3	2,5	3	3	3	520	729
Kitas personalas	14,5	12	14,5	12	16	13	418	586

\* - neįtraukiami darbuotojai, esantys nėštumo ir gimdymo, vaiko priežiūros atostogose









**Kitas ilgalaikis turtas, naudojamas įstaigos veikloje pagal panaudos sutartis (eurai)**

Pavadinimas	Pradinė vertė 2019-12-31
Šlapimo analizatorius 3 vnt.	1 800
Elektrokardiografas 3 vnt.	12 844,83
Hematologinis analizatorius 1 vnt.	5 213,16
Laboratorinė centrifuga 1 vnt.	800
Kopijavimo aparatas 1 vnt.	784,37
C- reaktyvinio baltymo nustatymo analizatorius	1 000
Iš viso	22 442

**Nematerialus turtas ((programinė įranga) eurai)**

Įsigijimo vertė 2019-01-01	8 971
Įsigyta	0
Nusidėvėjimas 2019-12-31	8 604
Likutinė vertė 2019-12-31	367

**Vykdytos programos ir projektais**

2018-09-06 pasirašyta iš Europos Struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.4.2-ESFA-R-615-21-0009 „Paslaugų prieinamumo gerinimas tuberkulioze sergantiems asmenims Raseinių rajone“ sutartis. Projekto biudžete nustatyta didžiausia galima projekto tinkamų finansuoti išlaidų suma – 17 041,34 Eur. Projekto tikslas – mažinti Raseinių rajono gyventojų sergamumą ir mirtingumą nuo tuberkuliozės. Projekto uždavinys – užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems asmenims Raseinių rajone. Šio projekto įgyvendinimo metu besigydantiems asmenims skiriami maisto kuponai maisto produktams įsigyti, kompensuojamos kelionės į asmens sveikatos priežiūros įstaigą ir atgal į namus išlaidos arba nesant galimybei besigydančiam asmeniui pasiekti gydymo įstaigos kompensuojamos Centro personalo nuvykimo pas tuberkulioze sergančius asmenis transporto išlaidos. DOTS kabinetas įsteigtas 2017-01-02 Centro poliklinikos patalpose ir iki šio projekto sutarties pasirašymo vykdė numatyti darbus ir gydymą tame tėsė 22 asmenys. 2019 m. buvo gydyta 13 pacientų, iš jų 12 pasveiko, 1 tebetėsia gydymą ambulatoriškai ir laukiama 6 pacientų, grįžtančių iš stacionaro ambulatoriniam gydymui šiame kabinete. 2019 m. DOTS kabineto darbui buvo gauta ir panaudota 2 700 Eur rajono Savivaldybės visuomenės sveikatos remimo specialiosios programos lėšų (darbo užmokesčiu, transporto išlaidoms). ES lėšų buvo gauta 2 133,57 Eur, Valstybės biudžeto 149,41 Eur ir rajono Savivaldybės biudžeto 185,12 Eur – pacientų maisto talonams ir transporto išlaidoms kompensuoti.

2018 m. parengta paraiška finansuoti iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas

Raseinių rajono savivaldybėje“ pagal veiksmų programos priemonę 08.1.3-CPVA-R-609 „Pirminės asmens sveikatos priežiūros veiklos efektyvumo didinimas“. Parengtas ir 2019 m. sausio mėn. pasirašytas kompleksinis projektas, Nr. 08.1.3.-CPVA-R-609-21-0014, kuriame dalyvauja visos Raseinių rajono savivaldybėje veikiančios pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos, teikiančios paslaugas pagal sutartis su teritorine ligonių kasa. Projektu sprendžiamos problemos – vaikų dantų éduonies paplitimas, didéjantis vyresnio amžiaus asmenų sveikatos priežiūros paslaugų poreikis namuose, nepakankamas tikslinių grupių asmenų dalyvavimas prevencinèse programose, neigaliems nepritaikyta fizinè infrastruktùra. Projektas skirtas pagerinti Raseinių rajono pirminės sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, siekiant sumažinti mirtingumą nuo kraujotakos sistemos ligų, ypatingą dèmeši skiriant ankstyvajai šių ir vaikų burnos ligų diagnostikai, gydymui bei užtikrinti kokybiškas slaugos paslaugas pacientų namuose slaugos poreikius turintiems patientams. Įgyvendinant projektą lèšos investuojamos į burnos ligų diagnostikai skirtos naujos odontologinës įrangos, kraujotakos ligų profilaktikai skirtos įrangos, kompiuterių įsigijimą, gydytojų kabinetų aprūpinimą baldais, tikslinių transporto priemonių įsigijimą, patalpų remontą ir jų pritaikymą neigaliujų poreikiams, taip pat priklausomybës nuo opioidų pakaitinio gydymo kabineto įrengimą. Projekto biudžetas 412 920,48 Eur. Projekto veiklų įgyvendinimo laikotarpis nuo 2019-04-01 iki 2020-05-31. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu Centras įsigijo turto už 79 708 Eur: automobiliai 3 vnt., odontologinë įranga 2 vnt., autoklavai 2 vnt. Buvo parengtas techninis projektas ir įvykdytas viešasis pirkimas poliklinikos remonto darbams už 73 242 Eur: lifto (keltuvo) įrengimas, procedûrinio kabineto remontas ir sanitarinio mazgo, pritaikyto neigaliems, įrengimas. Remonto darbai poliklinikoje pradëti pagal statybos rangos sutartį Nr. A5-104, pasirašytą 2019-08-26.

#### *Vykdytos programos, finansuotos Raseinių rajono savivaldybës biudžeto lèšomis*

Programos pavadinimas	Programos finansavimo lèšų suma (eurai)			
	Skirtos lèšos		Panaudotos lèšos	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
Medicininì paslaugų teikimas kaimo gyventojams	14 000	6 000	14 000	6 000
DOTS kabineto įrengimas ir išlaikymas	2 300	2 300	2 300	2 300
Gydytojų transporto išlaidų kompensavimas	13 500	9 000	13 500	9 000
Materialinës bazës gerinimas – garažų remontas	8 404	-	8 404	-
ES projektas „Paslaugų	185	-	185	-









įgyvendinimo, informacinės sistemos nuostatai, taip pat vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašas.

Nacionalinis kibernetinio saugumo centras prie Krašto apsaugos ministerijos 2019 m. spalio 21 – 25 dienomis organizavo Nacionalines kibernetinio saugumo ir gynybos pratybas „Kibernetinis skydas 2019“. Pratybose dalyvavo valstybės viešojo ir privataus sektoriaus institucijos bei įmonės.

Pirmą kartą organizuojamose pratybose dalyvavo VšĮ Raseinių pirminės sveikatos priežiūros centras. Organizuojamų pratybų tikslas – formuoti praktinius pratybų dalyvių kibernetinio saugumo įgūdžius, patikrinti procedūras įtraukiant techninį bei procedūrinį personalą, gerinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą tarp kibernetinius incidentus valdančių ir (ar) tiriančių institucijų ir kibernetinio saugumo subjektų. Vertinant darbuotojų žinias ir jų pritaikymą nuolatiname darbe buvo nustatyta, kad Centro darbuotojai turi pakankamai informacijos apie duomenų apsaugą ir asmens duomenų saugumo užtikrinimą.

### ***Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas***

Įstaigoje patvirtintas ir vykdomas 2017-2019 metų korupcijos prevencijos priemonių planas. Už korupcijos prevencijos priemonių rengimą bei įgyvendinimą įstaigoje atsakingas asmuo 2018-05-15 dalyvavo SAM organizuotose mokymuose korupcijos prevencijos klausimais bei viešų ir privačių interesų konfliktų situacijų mokymuose. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015-01-26 įsakymu Nr. V-65 „Dėl skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ įstaiga buvo įvertinta ir 2019-04-10 Raseinių rajono savivaldybės mero potvarkiu Nr. M-56 „Dėl Raseinių rajono savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

### ***Elektroninės sveikatos paslaugų teikimas***

Visoje Lietuvoje diegiant informacines technologijas sveikatos priežiūros įstaigose daugybė procesų yra perkeliama į elektroninę erdvę. Įstaigoje visos darbo vietas kompiuterizuotos, efektyviai darbui elektroninėje erdvėje pagal poreikį atnaujinami kompiuteriai bei įdiegtos reikalingos apskaitos bei duomenų saugos programos. 2019 m. vasario 1 d. buvo įsigyta 70 vnt. antivirusinės programinės įrangos paketą. Informacinių technologijų specialistas visame Centre atnaujino antivirusinę sistemą, kuri dabar yra licencijuota.

Vertinama pacientų registracijų įrašų bei pacientui suteiktų sveikatos priežiūros paslaugų metu suformuotų ir į Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinię sistemą (toliau – ESPBI IS) perduotų atitinkamų registracijos duomenų ir privalomų

perduoti į ESPBI IS elektroninių dokumentų dalis. Poliklinika ir Centro padaliniai – ambulatorijos yra prisijungę ir dirba pagal galimybes su šia sistema bei naudoja elektroninio recepto posistemes, t.y. išrašo savo pacientams e. receptus bei elektroniniu būdu pildo medicinines pažymas (sveikatos pažymas moksleiviams, vairuotojams, šaunamojo ginklo turėtojams, medicininis mirties liudijimus ir kt.). 2019 metais šeimos gydytojai parengė 1 439 E 027-1 „Vaiko sveikatos pažymėjimus“, gydytojai odontologai – 1 323; išdavė 93 E 106 „Medicininis mirties liudijimus“; parengė 764 E 083-1 „Vairuotojo sveikatos patikrinimo medicinines pažymas“; išrašė 21 721 E 027 „Siuntimas konsultacijai, tyrimams, gydymui“, iš jų – 21 413 konsultacijai ir tyrimams bei 308 stacionariniam gydymui; išrašė 69 371 EREC 01 „Elektroninių receptų“ ir 135 384 E025 „Ambulatorinio apsilankymo aprašymus“. Be to, mūsų pacientai vizitui pas šeimos gydytoją ar gydytoją odontologą, gali registruotis per portalą [www.sergu.lt](http://www.sergu.lt).

## V SKYRIUS

### VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLOS ANALIZĖ

Centras organizuoja vidaus medicininį auditą įstaigos veiklai, paslaugų kokybei vertinti ir gerinti. Kokybės gerinimo veikla vykdoma per Centro vidaus auditu rezultatus, duomenų analizę ir koregavimą. Kokybės tikslų vykdymas analizuojamas ir vertinamas visus metus. Tinkamas įstaigos atskirų sričių ir veiklų tvarkomųjų dokumentų rengimas bei peržiūréjimas yra svarbi kokybės užtikrinimo dalis, padedanti pasiekti, palaikyti ir vertinti rezultatyvią Centro veiklą, stebeti veiklos procesus, bendrauti įstaigos darbuotojams.

#### *Vidaus auditai, neatitiktys ir nepageidaujami įvykiai*

Vidaus auditai, skirti nustatyti, ar kokybės užtikrinimas Centre atitinka visus keliamus reikalavimus. Centre parengtas kokybės vidaus auditų atlikimo aprašas, kuriame išdėstyti rekomendacijos ir reikalavimai, skirti atliekant vidaus auditus vidaus auditoriui, audituojamiams darbuotojams. Vidaus auditas, kaip kokybės vadybos priemonė, didina Centro veiklos efektyvumą, padeda įgyvendinti Kokybės politiką ir tikslus (uždavinius), atskleisti rezervus veiklai plėtoti ir jos tēstинumui garantuoti, tikrina ir vertina, ar pakankamai veiksminga vidaus kontrolės sistema, ar veikla vykdoma atsakingai, pagal nuostatus, įstatymus ir kitus LR teisės aktus, ar pasiekiami užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, ar vykdomi veiklos planai, teikia rekomendacijas direktoriui Centro darbuotojų veiklos gerinimui įstaigoje. Planiniai auditai atliekami pagal vidaus auditų metinį planą - grafiką nustatytais intervalais, leidžiančiais patikrinti ir įvertinti, ar Centro veikla ir darbo rezultatai atitinka jos kokybės politiką ir tikslus. Metinį auditų planą rengia vidaus medicininio audito auditorius, atsižvelgiant į buvusių auditų rezultatus, susirinkimų protokolus ir kitą informaciją.

Neplaniniai auditai atliekami siekiant įvertinti konkrečią probleminę sritį ar situaciją, skundams (prašymams) nagrinėti. Vidaus auditorius atlieka Centro veiklos kokybinę analizę – išsamų, sistemingą ir reguliarų atliekamų veiksmų efektyvumo ir rezultatų (suteiktų paslaugų kokybės) tikrinimą. 2019 m. Vidaus medicininis auditas tikrino, kaip valdomas slaugos procesas. Jis atitinka Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008-04-29 įsakymą Nr. V-338 „Dėl minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“ reikalavimus, bei 2016-05-30 įsakymo Nr. V-680 pakeitimus. Atlirkas planinis auditas dėl medicininių atliekų tvarkymo. Pagal Centro hospitalinių infekcijų epidemiologinę priežiūros kontrolę vertinta rankų plovimo sąlygos ir technika procedūriniuose kabinetuose. Pažeidimų nepastebėta. Tikrinta kaip laikomasi paviršių ir aplinkos daiktų bei medicininių prietaisų valymo reikalavimų šeimos gydytojų, chirurginiame ir ginekologiniame kabinetuose. Tikrinta, kaip laikomasi privatumo ir konfidencialumo politikos. Darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo laikymosi pasižadėjimus, kurie laikomi asmens byloje. Įstaigos vadovybė negavo pranešimų apie konfidencialumo reikalavimų pažeidimus bei konfidencialios informacijos skleidimą. Peržiūrint ambulatorines kortelles tikrinta kaip teikiamos ambulatorinės slaugos paslaugos pacientų namuose, tikrinta kaip laikomasi slaugos paslaugų teikimo namuose procedūra. Atlirkas auditas dėl nėščiųjų sveikatos priežiūros. Rekomenduota daugiau dėmesio skirti išsiaiškinant žalingus iopročius, smurto šeimoje atvejus. Tikrinta, kaip vykdoma programa „Dėl asmenų priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų rizikos grupei“ patikra. Programa vykdama nepakankamai. Tikrinta, kaip laikomasi tiesios žarnos vėžio ankstyvos diagnostikos programos. Dėl prostatas vėžio ištirta 80 proc. 50-69 metų amžiaus vyru, apsilankiusių Centre, kuriems einamuoju laikotarpiu turi būti atlirkas PSA tyrimas. Gimdos kaklelio ankstyvos diagnostikos programą vykdo gydytoja akušerė ginekologė ir akušerė. 25-60 metų amžiaus moterys kviečiamos telefonu, elektroniniu paštu ar laiškais, bet pasitikrinti atvyksta tik 50 proc. kvestujų. Tikrinta, kaip laikomasi procedūros dėl pacientų sveikatos informacijos atskleidimo trečiosioms šalims. Pažeidimų nerasta. Nepageidaujami įvykiai 2019 m. Centre nebuvo registruoti. Centro darbuotojai įpareigoti registruoti kiekvieno asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo etapo neatitikimus, atliki jų pataisas, išaiškinti priežastis, numatyti tinkamus koregavimo veiksmus, tokiu būdu bus išvengta medicinos praktikos klaidų, nepageidaujamų įvykių ar jų kartojimosi, o pastebėtos klaidos bus nedelsiant įvertintos ir nustatyta, ar tai turėjo įtakos sveikatos priežiūros paslaugų kokybei. Vidaus auditai bus atliekami sisteminiai, orientuoti į Centre vykstančius procesus. Vidaus auditų išvados galės būti pagrindas vertinant įstaigos veiklos atitikimą keliamiems reikalavimams.

### ***Skundų (prašymų) nagrinėjimas, padėkos***

Istaigoje 2017 m. parengta nauja pacientų ir suinteresuotų asmenų prašymų, skundų ir pranešimų nagrinėjimo tvarka, kuri užtikrina, kad visi pacientų ir kitų, jų sveikatos priežiūra suinteresuotų asmenų prašymai, skundai, pranešimai ar pastabos (toliau – prašymai/skundai), kuriuose nurodama, kad yra pažeistos asmens teisės ar teisėti interesai ir prašoma juos apginti, arba išdėstoma asmens nuostata tam tikru klausimu bei pranešama apie Centro veiklos trūkumus, būtų tinkamai įforminami, tiriami, daromos tinkamos išvados, priimami sprendimai, taisomi trūkumai, numatoma, kaip jų išvengti. Vadovaujantis šia tvarka nagrinėjami visų fizinių ir juridinių asmenų prašymai/skundai, nepriklausomai nuo jų pateikimo formos – raštu (įteiktas tiesiogiai, gautas paštu, faksu arba elektroniniu paštu) ar žodžiu. Atsižvelgiama ir į anoniminus skundus, tačiau raštu į juos neatsakoma. Prašymų/skundų tyrimas bei asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės analizė padeda priimti reikiamus sprendimus, numatyti paslaugų kokybės gerinimo priemones. 2019 m. **skundų / prašymų iš pacientų** negavome.

### ***Centrų tikrinusių institucijų pateiktų išvadų bei pasiūlymų apibendrinimas***

Eil. Nr.	Data	Kontrolės institucija	Patikrinimo tikslas	Išvada
1.	2019-01-01 – 2019-12-31	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius	Medicininių dokumentų ir/ar nedarbingumo pažymėjimų išdavimo ir tėsimo pagrįstumas asmenims atitinkamu laikotarpiu.	Tikrinta 97 kartus Pažeidimų nenustatyta.
2.	2019-01-01 – 2019-12-31	Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos Šilalės skyrius	Asmenų darbingumo vertinimas Gydytojų konsultacinėje komisijoje dalyvaujant VSDFV specialistui.	Tikrinta 84 kartus.
3.	2019-04	NVSC prie SAM Kauno departamento Raseinių skyrius	Atlikta periodinės visuomenės sveikatos saugos kontrolė poliklinikoje ir padaliniuose.	Pažeidimų nenustatyta.
4.	2019-12-10	Kauno TLK	Patikrinimo tikslas ir uždaviniai: patikrinti kompensuojamų vaistų, kurių išlaidos apmokamos PSDF biudžeto lėšomis, skyrimo, išrašymo teisėtumas ir pagrįstumas už laikotarpi nuo 2019-01-	Galutinė patikrinimo išvada negauta

			01 iki 2019-06-30; patikrinti mokamų ASP paslaugų teikimo ir šių paslaugų išlaidų apmokėjimo reikalavimų laikymąsi; patikrinti asmenų registravimo į sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eiles reikalavimų ASPI laikymąsi.	
--	--	--	--	--

**VI SKYRIUS**  
**CENTRO VEIKLOS PROJEKTAS 2020 METAMS**

**Prioritetas :**

1. Prevencinių programų, skatinanujų paslaugų, apmokamų valstybės lėšomis, vykdymo didinimas.
2. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir kokybės gerinimas plėtojant ambulatorines slaugos paslaugas pacientų namuose.

**Planuojami darbai:**

1. Pritaikyti pacientų (neįgalių, neįgalių vaikų ir šeimų, auginančių tokius vaikus, vyresnio amžiaus) poreikiams patogią aplinką odontologinių paslaugų teikimui ir poliklinikos odontologijos padalinį perkelti į pastato I-ajį aukštą.
2. Sékmingai užbaigtai iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamą projektą „Pirminės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir prieinamumo gerinimas Raseinių rajono savivaldybėje“.
3. Stiprinti prevencinių programų, finansuojamų PSDF biudžeto lėšomis, vykdymą sukuriant įstaigoje aktyviai dirbančią darbuotojų komandą, kuri būtų atsakinga už prirašytųjų gyventojų informavimą apie šias paslaugas ir reikalingų tyrimų organizavimą. Vykdant prevencines programas pasiekti šalies vidurkį.

VšĮ Raseinių PSPC direktorė

Violeta Užringienė